

Providing Proof of Your Identity in Person

To complete your application for new natural gas service or to transfer service from one address to another, you **may** be asked to present proof of your identity in person at one of our payment locations.

We understand this is an inconvenience, but it is one of many steps we take to protect the personal and financial information of our customers and guard against fraud, which can increase costs for everyone.

Where can I go to provide proof of my identity?

The person whose name will appear on the account must present their identification at one of our payment locations.

To find the payment location nearest you:

- Peoples Gas customers should call 866-556-6001 or visit peoplesgasdelivery.com and enter "Payment Locations" in the search box.
- North Shore Gas customers should call 866-556-6004 or visit northshoregasdelivery.com and enter "Payment Locations" in the search box.

What identification should I bring?

To provide proof of your identity, you must present:

- 1 valid form of primary identification; and
- 1 valid form of primary or secondary identification

Your primary identification must be a government-issued ID that includes your photo.

Examples of Primary Identification:

- Driver's License or State ID Card
- Military ID Card
- Naturalization Card
- Firearm Owner's ID Card
- U.S. Passport
- Foreign-Issued Passport or Consular ID Documents/Matricula

Examples of Secondary Identification:

- Social Security Card
- Birth Certificate
- Voter Registration Card
- Medicaid Card
- Student ID
- U.S.-issued Public Aid ID Card
- U.S.-issued Employment Card
- W-2 Form/Employment Records
- Government Benefits/ Compensation Records
- Federal Tax ID Number
- Articles of Incorporation
- Business License
- Banking Information

When is the deadline for providing proof of my identity?

If required to verify your identity, you have 14 days from the date of your application to present your identification in person and meet any other conditions for service of which you were advised when you applied. After 14 days, your application will be cancelled.



Presentación de Prueba de Identidad en Persona

Para tramitar la solicitud de un nuevo servicio de gas natural o transferir el servicio de una dirección a otra, **es posible** que se le solicite que presente una prueba de identidad en persona en alguno de nuestros centros de pago.

Comprendemos que este es un inconveniente, pero es una de las muchas medidas que tomamos para proteger la información personal y financiera de nuestros clientes y resguardarnos del fraude, lo cual puede aumentar los costos que todos debemos afrontar.

¿Adónde puedo dirigirme para presentar la prueba de identidad?

La persona cuyo nombre aparecerá en la cuenta debe presentar su identificación en alguno de nuestros centros de pago.

Para encontrar el centro de pago más cercano a su domicilio:

- Los clientes de Peoples Gas deben llamar al 866-556-6003 o visitar peoplesgasdelivery.com e ingresar "Payment Locations" (Centros de pago) en la casilla de búsqueda.
- Los clientes de North Shore Gas deben llamar al 866-556-6004 o visitar northshoregasdelivery.com e ingresar "Payment Locations" (Centros de pago) en la casilla de búsqueda.

¿Qué identificación debo presentar?

Para dejar constancia de su identidad, debe presentar:

- 1 forma de identificación principal válida ; y
- 1 forma de identificación principal válida o 1 forma de identificación secundaria válida

Su identificación principal debe ser una identificación emitida por el gobierno que incluya su foto.

Ejemplos de Identificación Principal:

- Licencia de conducir o tarjeta de identificación del estado
- Tarjeta de identificación militar
- Tarjeta de naturalización
- Tarjeta de identificación de propietario de arma de fuego (Firearm Owner's Identification, FOID)
- Pasaporte de EE.UU
- Pasaporte-extranjero o Documentos de identificación consulares/matricula

Ejemplos de Identificación Secundaria:

- Tarjeta del Seguro Social
- Certificado de nacimiento
- Tarjeta de registro de votante emitida en los Estados Unidos
- Tarjeta de Medicaid emitida en los Estados Unidos
- Identificación de Estudiante
- Tarjeta de identificación de la Asistencia pública emitida en los Estados Unidos
- Tarjeta de empleo emitida en los Estados Unidos
- Formulario W-2/Registros de Empleo
- Beneficios del Gobierno/Registros de Compensación
- Número de identificación fiscal federal
- Artículos de incorporación
- Licencia de negocios
- Información Bancaria

¿Cuál es la fecha límite para presentar la prueba de identidad?

Si se le pide constatar su identidad, tiene 14 días a partir de la fecha de la solicitud para presentar su identificación en persona y cumplir con cualquier otro requisito para el servicio del que se le haya notificado cuando cursó la solicitud. Después de 14 días, se cancelará su solicitud.