

Illinois Patriot Plan

Formulario de notificación

North Shore Gas comprende los retos financieros que enfrentan las familias cuando el ocupante principal es llamado al servicio militar. Para ayudar a los clientes, cumplimos el Illinois Patriot Plan. El plan cubre las cuentas de calefacción residenciales con el servicio de gas activo y el ocupante principal llamado a servicio. North Shore Gas no desconectará el servicio de gas ni aplicará cargos por mora por no realizar los pagos durante el período de servicio militar. No obstante, el cliente seguirá siendo responsable de pagar el saldo completo de la cuenta cuando el ocupante principal regrese a casa después de prestar el servicio militar. Esta regla solo se aplica a las facturas en que se haya incurrido durante el período en el cual la persona en servicio esté llamada a servicio y no a saldos anteriores.

A fin de reunir los requisitos para este programa, debe notificar a la compañía la situación de servicio activo mediante el envío de este formulario. Si se prolonga el servicio activo, la compañía debe ser notificada nuevamente. Las instrucciones son las siguientes:

1. Complete este formulario.
2. Adjunte una copia de las Órdenes de activación del ocupante principal.
3. Si usted es el residente principal y no es el cliente que figura en los registros de la cuenta de gas, también debe adjuntar una identificación emitida por el estado como prueba de la residencia.
4. Envíe este formulario original y los documentos antes mencionados a: North Shore Gas, Customer Care Center Support, Attn: Illinois Patriot Plan Registration, 200 East Randolph St., Chicago, IL 60601-9404. O envíelo por fax al (312) 240-3991.
5. Al volver del servicio, es su responsabilidad informar a la compañía. Si hay un saldo sin pagar en la cuenta, debe llegar a acuerdos de pago por el saldo. Se le recomienda que siga pagando la factura mientras el ocupante principal esté en servicio activo.

Nombre del cliente: _____

N.º de Seguro Social del cliente: _____

Nombre del ocupante principal en servicio activo: _____
(si no es la misma persona que figura en la cuenta)

Su N.º de Seguro Social: _____

Dirección de la cuenta: _____

Ciudad, estado código postal: _____

Número de teléfono: _____ Número de cuenta: _____

Certifico que la información suministrada a North Shore Gas es verdadera y precisa. Comprendo que, aunque la compañía no va a desconectar el servicio de gas ni cobrar cargos por mora durante el servicio activo, sigo siendo responsable del saldo total de la cuenta. Seguiré haciendo intentos razonables de pagar mi factura y entiendo que es posible que reúna los requisitos para recibir asistencia financiera a través del programa LIHEAP u otras fuentes. Una vez que el ocupante principal regrese del servicio activo, si es necesario la compañía elaborará planes de pago por el saldo total en la cuenta dividido por la cantidad de meses en que el ocupante principal estuvo abocado al servicio activo. Después de que finalice el período de servicio militar, la falta de pago de cuotas del plan implicará la cancelación del plan de pago y se reanudarán las gestiones de cobro regulares. Si no puedo pagar el saldo vencido, debo solicitar una exención a fin de que se extienda el plan de pago ante la Comisión de Comercio de Illinois.

Firma del cliente _____

GUARDE UNA COPIA PARA SUS REGISTROS