

# Applying For Natural Gas Service

It's easy to apply for natural gas service with Peoples Gas or North Shore Gas — by phone or online.

## By Phone

Peoples Gas – **866-556-6001**

North Shore Gas – **866-556-6004**

## Online

[peoplesgasdelivery.com](http://peoplesgasdelivery.com)

[northshoregasdelivery.com](http://northshoregasdelivery.com)

- Start by clicking on **Start or Stop Service**.
- For Question 1, select **No**.
- For Question 2, select **I need to schedule service turn on at an existing property**.
- Follow additional instructions.



## What Should I Expect During the Application Process?

**Protecting Your Identity** – As part of the application process, we will ask you three or four security questions to guard against identity theft. You also may be required to present proof of your identity in person at one of our payment locations.

**Past-Due Balances** – If you have a past-due balance from a previous account with Peoples Gas or North Shore Gas, you will be required to pay it before we can establish your new account.

**Additional Information** – We may ask you for additional information to complete your application. If so, we will notify you about the status of your application within two business days of receiving the additional information.

**Safety and Other Issues** – Your application may be delayed if there has been unauthorized gas use or safety and maintenance issues with our natural gas equipment at your new address.

**Deposits** – We may require you to pay a deposit. Deposits are divided equally over the first three bills.

## What Happens After My Application Is Approved?

If you already have natural gas service at your new address, you will receive an automated phone call notifying you that your account has been established.

If there is no natural gas service at your new address, a customer service representative will call you to schedule an appointment to turn on the service and perform an Inside Safety Inspection to ensure there are no gas leaks.

Feel free to call us at **866-556-6001** (Peoples Gas) or **866-556-6004** (North Shore Gas) with questions about the application process. We look forward to serving you.

# Cómo solicitar el servicio de gas natural

Solicitar el servicio de gas natural a Peoples Gas o North Shore Gas es fácil. Puede hacerlo por teléfono o en línea.

## Por teléfono

Peoples Gas – **866-556-6001**

North Shore Gas – **866-556-6004**

## En línea:

[peoplesgaskdelivery.com](http://peoplesgaskdelivery.com)

[northshoregaskdelivery.com](http://northshoregaskdelivery.com)

- Primero, haga clic en **Dar de alta o de baja el servicio.**
- Para la Pregunta 1, seleccione **No.**
- Para la Pregunta 2, seleccione **Necesito programar la activación del servicio en una propiedad existente.**
- Siga las instrucciones adicionales.



## ¿Qué debo esperar durante el proceso de solicitud?

**Protección de su identidad:** como parte del proceso de solicitud, le haremos tres o cuatro preguntas de seguridad para evitar el robo de identidad. También es posible que le solicitemos presentar en persona una prueba de identidad en uno de nuestros centros de pago.

**Saldo vencidos:** si tiene un saldo vencido de una cuenta anterior de Peoples Gas o North Shore Gas, se le exigirá el pago antes de que podamos establecer su nueva cuenta.

**Información adicional:** tal vez le pidamos información adicional para completar su solicitud. De ser así, le enviaremos una notificación sobre el estado de su solicitud en el término de dos días hábiles después de haber recibido la información adicional.

**Seguridad y otras cuestiones:** su solicitud puede demorarse si hubo uso no autorizado de gas o cuestiones de seguridad y mantenimiento con nuestros equipos de gas natural en su nueva dirección.

**Depósitos:** es posible que le exijamos pagar un depósito. Los depósitos se dividen equitativamente entre las primeras tres facturas.

## ¿Qué sucede una vez que se aprueba mi solicitud?

Si ya tiene servicio de gas natural en su nueva dirección, recibirá una llamada telefónica automatizada para notificarle que se ha establecido su cuenta.

Si no hay servicio de gas natural en su nueva dirección, un representante del servicio al cliente lo llamará a fin de programar una cita para activar el servicio y realizar una Inspección de seguridad en interiores para asegurarse de que no haya fugas de gas.

No dude en llamarnos al **866-556-6001** (Peoples Gas) o al **866-556-6004** (North Shore Gas) si tiene preguntas sobre el proceso de solicitud. Esperamos poder servirle.